

### Welche Leistungen erhalte ich von der Spitex?

- **Bedarfsabklärung:** Erstmalige Abklärung sowie periodische Überprüfung des Leistungsbedarfs
- **Behandlungspflege:** Wundversorgung, Medikamente richten, Blutdruck messen usw.
- **Grundpflege:** Hilfe und Unterstützung bei der Körperpflege, z.B. duschen, ankleiden
- **Psychiatrische Dienstleistungen:** Trainieren von Alltags-Verrichtungen und -Fertigkeiten (z.B. Essenszubereitung, Einkaufen). Erarbeitung und Einübung von Tagesstrukturen, Kontrolle der Medikamenteneinnahme
- **Beratung, Anleitung und Unterstützung** der Kundschaft und deren Angehörigen
- **Pflegen und Betreuen** von Schwerkranken und Sterbenden (Palliative Care)
- **Extraleistungen:** Pflegeleistungen, welche die ärztliche Verordnung und / oder die Krankenkassen-Gutsprachen übersteigen, können nur in Ausnahmefällen, bei genügend Personalressourcen und nach Einwilligung der Geschäftsleitung erbracht werden.

### Wer pflegt mich?

In der Spitex Regio Arth-Goldau arbeitet fachkompetentes, **bestens ausgebildetes Pflegepersonal** (diplombiertes Pflegepersonal HF, Fachangestellte Gesundheit, Pflegehelferinnen SRK). Je nach Pflegesituation können unterschiedliche Fachpersonen zum Einsatz kommen. **Der gesamten Pflege-Kundschaft sind bei Fragen kompetente fallführende Mitarbeitende zugeteilt.**

### Was muss ich tun, um Spitex-Pflege zu erhalten?

Melden Sie, Ihre Angehörigen, das Spital oder Ihr Arzt uns den Pflegebedarf telefonisch. Ausserhalb der Bürozeiten sprechen Sie bitte auf Band, dieses wird regelmässig abgehört. **Innerhalb von 24 Std. melden wir uns bei Ihnen. Ein erster Einsatz erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Tagen.** Beim ersten Kontakt klärt die Spitex den detaillierten Bedarf der Leistungen direkt bei Ihnen als unsere Kundschaft zu Hause und holt anschliessend ein Arztzeugnis dafür ein. **Der definitive Einsatz kann nur auf ärztliche Verordnung und immer nur für eine bestimmte Zeitdauer erfolgen.** Für länger dauernde Einsätze müssen die Leistungen von der Spitex deshalb periodisch überprüft und die Arztzeugnisse neu erstellt werden. Die Arztzeugnisse werden den Krankenkassen jeweils mit der nächsten Rechnung zugestellt.

### Wem stellt die Spitex Rechnung?

**Die versicherungspflichtigen Leistungen** (Bedarfsabklärung, Behandlungspflege und Grundpflege) **werden direkt Ihrer Kranken-, Unfall- oder Militär-Versicherung in Rechnung gestellt.** Sie erhalten von uns eine Rechnungskopie zu Ihrer Orientierung. **Zusätzlich stellen wir Ihnen** (gemäss Krankenversicherungsgesetz) **die Patientenbeteiligung von 10% (max. Fr. 7.65 / Tag) und alle nicht kassenpflichtigen Leistungen zur direkten Bezahlung in Rechnung.** Ihre Krankenversicherung wird dann bei Ihnen noch die Franchise und den 10%-Selbstbehalt einfordern.

### Welche Leistungen bezahlen die Grundversicherungen der Krankenversicherungen nicht?

- Leistungen ohne ärztlichen Auftrag
  - Kosmetische Fusspflege
  - Sonderleistungen (z.B. Botengänge zur Apotheke)
  - Den in Rechnung gestellten Betrag für nicht oder zu kurzfristig gemeldete Abwesenheiten
- Erkundigen Sie sich bei Ihrer **Kranken-Zusatzversicherung**, ob diese gewisse Leistungen übernimmt.

### Was tun im Verhinderungsfall?

Für Einsätze an Werktagen, die Sie nicht mindestens 24 Stunden im Voraus abbestellen und Einsätze an Wochenenden und Feiertagen, die Sie nicht mindestens 48 Stunden im Voraus abbestellen, stellt Ihnen die Spitex Regio Arth-Goldau Rechnung. Im Falle eines unvorhergesehenen Spitaleintritts oder bei Todesfall erfolgt keine Verrechnung.

**Pflegezeiten:** Mo – So, 07.00 – 22.00 Uhr (letzter Auftrag 21.30 Uhr)

**Bürozeiten:** Mo – Fr, 08.30 – 11.30 Uhr / 13.30 – 16.30 Uhr

Ausserhalb unserer Bürozeiten hinterlassen Sie bitte eine Mitteilung auf Band. Wir hören den Anrufbeantworter auch an Wochenenden regelmässig ab. Wir melden uns zeitnah bei Ihnen.